

Статистика ЭБС: что такое хорошо и что такое плохо



ЭБС «Университетская Библиотека Онлайн»

Методы получения статистики в ЭБС

COUNTER 4: возможность получения 23 видов отчетов по использованию текстового (статейного) и мультимедийного контента, легирование успешных и «отказных» запросов к контенту.

10% подписчиков

Базовая статистика ЭБС: агрегированная статистика обращений пользователей (студенты, преподаватели, библиотекари) по использованию любого контента ЭБС. Получение через личный кабинет и по запросу.

80+ % подписчиков

API: возможность получения любых типов агрегированных данных в ЭБС.

Менее 10% подписчиков

Почему базовая статистика популярна

- Просто получить
- Не требует технической интеграции
- Закрывает минимальные необходимые потребности
- Не требует дополнительных навыков

Минусы

- Шаблоны ЭБС и агрегаторов различаются
- Не дает полной картины цикла использования контента, только факт использования

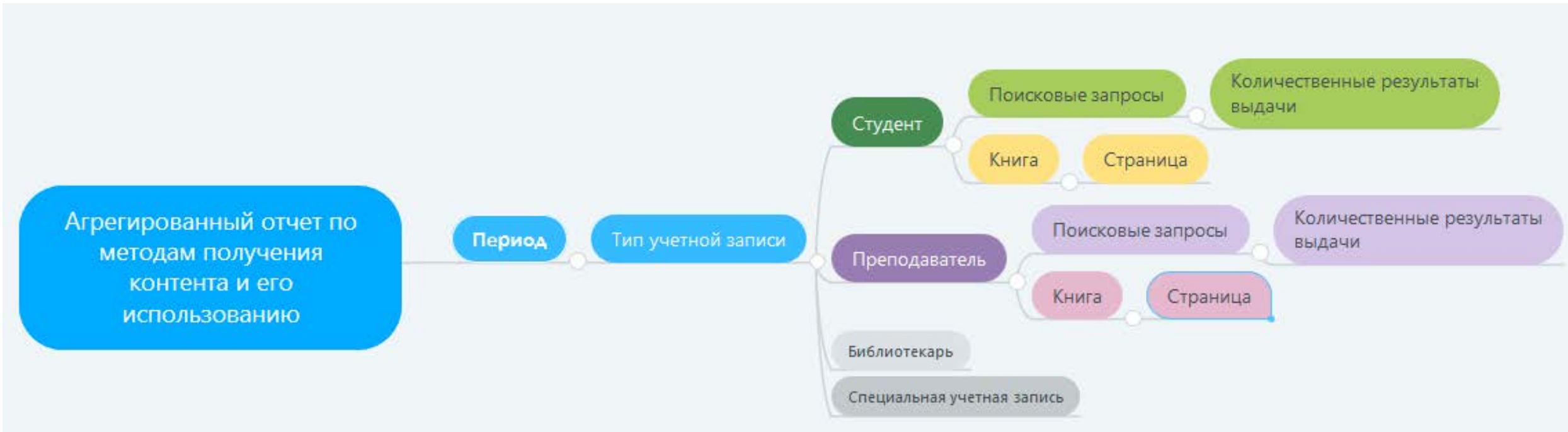
Что может API. Почему это хорошо

- Построение гибки и сводных отчетов
- Выгрузка отчетов по расписанию
- Учитывает не только факт использования контента, но и методы его получения

Минусы

- Требуется технической интеграции
- Требуется специальных навыков

Схема-пример агрегированного отчета по API



- Сводная и детальная статистика по обращениям к книгам и прочитанным страницам
- Корреляция использования поиска и обращений к контенту

- Сравнение периодов
- Сравнение источников: поиск, каталог, сервисы, рекомендации
- Автоматическое формирование

Чего не хватает

- Стандартизации требования и структуры отчетов для быстрого внедрения и использования
- Технического оснащения и единых стандартов интеграции

К чему идем

Все ЭБС и агрегаторы отдают стандартизированные отчеты. Их легко получить, легко понять, легко интегрировать в отчетность, легко анализировать.