



# «Статистика электронно-библиотечных систем: стоит ли изобретать велосипед?»

Нестерова Альбина Николаевна,  
Генеральный директор ООО «НИЦ ИНФРА-М», ЭБС Znanium  
25 июня 2020 г.

## Цели сбора статистики библиотеками учебных заведений

- Для отчетности в Министерства
- Для анализа использования электронных ресурсов и удовлетворения потребностей читателей в контенте
- Для сопоставления эффективности использования и приобретения российских зарубежных ресурсов как между собой, так и с зарубежными

## Потребители статистики по электронным ресурсам:

- Менеджмент учебных заведений
- Министерство науки и высшего образования, Министерство Просвещения
- Владельцы электронно-библиотечных систем

## Предпосылки к разработке единых правил подсчета статистических показателей

- Закрепленные нормативными документами показатели статистики по ЭР в большинстве своем являются **продолжением** показателей **по учету движения бумажных документов**, что не дает полной картины состояния дел или содержит парадоксы
- Различия в подсчете показателей с одинаковыми названиями у различных ЭБС
- **Новые формы контента** как отдельные единицы потребления и, соответственно, учета: главы, разделы, статьи, аннотации, библиографические записи, мультимедиа, дополнительные материалы для гибридных книг, тесты и пр.
- **Неполнотекстовые базы данных** и ресурсы открытого доступа
- Необходимость учета индивидуального использования ЭР различными категориями читателей
- **Новые явления** для измерения и анализа: изучение, обследование объектов пользователями ЭР– поисковые запросы, переходы по страницам сайта, ознакомление с мета информацией по объектам и т.п.
- **Отсутствие** у части учебных заведений **доверия** к статистике российских ЭБС

## 1. Пользователи (читатели), документы, наименования:

нет указаний в отчетах о типах метрик : уникальные (**Unique**) или суммарные (**Total**)

На примере Отчета « **Активность чтения**» из ЭБС Znanium показываем – на сколько отличаются данные по разным метрикам.

Период	Читателей	Посещений (Сессий)	Книговыдач	Документов	Страниц
январь 2020	175	1 717	2 474	992	48 804
февраль 2020	263	2 136	3 364	1 189	70 552
март 2020	285	2 103	3 207	1 102	72 330
апрель 2020	436	3 464	5 245	1 670	116 732
май 2020	446	2 717	6 062	1 956	123 739
июнь 2020	287	1 503	3 657	1 354	76 131
<b>Всего (суммарно)</b>	<b>1 892</b>	<b>13 639</b>	<b>24 009</b>	<b>8 263</b>	<b>508 288</b>
<b>Всего (уникальных за период отчета)</b>	<b>905</b>	<b>13 639</b>	<b>24 009</b>	<b>5 550</b>	<b>508 288</b>
<b>Отклонение суммарных данных от уникальных, %</b>	<b>109%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>49%</b>	<b>0%</b>

## 2. Подсчет данных за неполный месяц или по дням без указания типа метрики

День	Читателей	Посещений (Сессий)	Книговыдач	Документов	Страниц
01.05.2020	55	83	189	142	4274
02.05.2020	53	97	197	145	4599
03.05.2020	50	77	166	128	3486
04.05.2020	60	101	210	149	6152
05.05.2020	56	87	207	165	4620
06.05.2020	50	79	166	136	3158
07.05.2020	67	96	174	132	4145
08.05.2020	53	78	152	122	2966
09.05.2020	43	63	153	129	2795
.....					
26.05.2020	50	69	184	124	3811
27.05.2020	68	107	248	163	5514
28.05.2020	58	89	223	142	4396
29.05.2020	52	87	173	116	3668
30.05.2020	44	69	131	93	3178
31.05.2020	33	47	80	64	1345
<b>Всего (суммарно)</b>	<b>1736</b>	<b>2717</b>	<b>6062</b>	<b>4331</b>	<b>123739</b>
<b>Всего (уникальных)</b>	<b>446</b>	<b>2717</b>	<b>6062</b>	<b>1956</b>	<b>123739</b>
<b>Отклонение суммарных данных от уникальных, %</b>	<b>289%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>121%</b>	<b>0%</b>

## 3. Прочитано страниц

(+) суммарное количество страниц **полнотекстовых** документов, на которые переходили пользователи

(-) суммарное количество **просмотренных** страниц сайта

(-) «Статистика прочитанных страниц: считается **максимальный номер страницы**, до которой дочитал студент (с)»

## 4. Посещение (сессия, сеанс)

(+) группа запросов одного пользователя к определенному сайту, которая заканчивается по инициативе пользователя (разлогин, в случае аутентифицированного пользователя) или по инициативе сервера по истечении 30 минут отсутствия активности данного пользователя

(-) посещение (сессия, сеанс) не считается новым, если не произошел выход из системы, но было отсутствие активности свыше 30 минут

## 5. Зарегистрировано пользователей

(+) новых читателей в ЕИОС (мастер-база) ВУЗа

(-) зарегистрировано логинов/учетных записей/ключей в разных ЭБС

## Существующие де-факто стандарты , на которые можно опираться при разработке единой статистики по ЭБС

- ГОСТ Р 57723-2017 Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Системы электронно-библиотечные. Общие положения
- Приказ Росстата от 15.12.2015 N 635 (ред. от 01.11.2019) "Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством образования и науки Российской Федерации федерального статистического наблюдения за деятельностью образовательных организаций
- ГОСТ «Виды изданий» и пр.
- Google Analytics
- COUNTER R5

- COUNTER R5 – наиболее зрелый и адаптивный под запросы библиотек учебных заведений набор показателей и терминов (с 2002 г.) Разработчики - представители библиотечного и издательского сообществ западных стран
- Поскольку COUNTER - это система показателей, то возможно поэтапное внедрение
- Наличие фасетной классификации, которая позволяет комбинировать разные признаки объектов
- COUNTER 5 коррелируется с устоявшимся мировым стандартом для анализа использования интернет-ресурсов – **Google analytics**, который понятен и используем разработчиками в т.ч. ЭБС
- COUNTER 5 хорошо проработан с точки зрения анализа использования **Объектов** (Item, Title) , их метрик - **Запросы** (Searches) и **Атрибуты Объектов** (Data\_type, Section\_type, Access\_type и т.п.). Недостающие параметры по активности можно взять из **Google analytics**
- COUNTER закрепляет единый дискретный период для подсчета показателей – **месяц**
- Наличие **процедуры аудита** статистики **повышает уровень доверия** к показателям статистики от агрегаторов электронных ресурсов
- Наличие в учебных заведениях статистики по COUNTER R5 позволит **объективно сравнивать эффективность** российских ресурсов - как между собой, так и с зарубежными базами

Продолжение презентации:

Часть 2. Презентация «Термины статистики : Для обсуждения»

Часть 3. Ссылка на перечень отчетов COUNTER R5

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1fsF\\_JCuOelUs9s\\_cvu7x\\_Yn8FNsi5xK0CR3bu2X\\_dVI/edit#gid=1323475781](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1fsF_JCuOelUs9s_cvu7x_Yn8FNsi5xK0CR3bu2X_dVI/edit#gid=1323475781)

Спасибо за внимание!

*А.Н. Нестерова*

[albina\\_nik@infra-m.ru](mailto:albina_nik@infra-m.ru)