



Статистика использования ЭБС: единообразие и достоверность. Проект АППОЭР

исполнительный директор АППОЭР
Квелидзе-Кузнецова Натела Нодарьевна

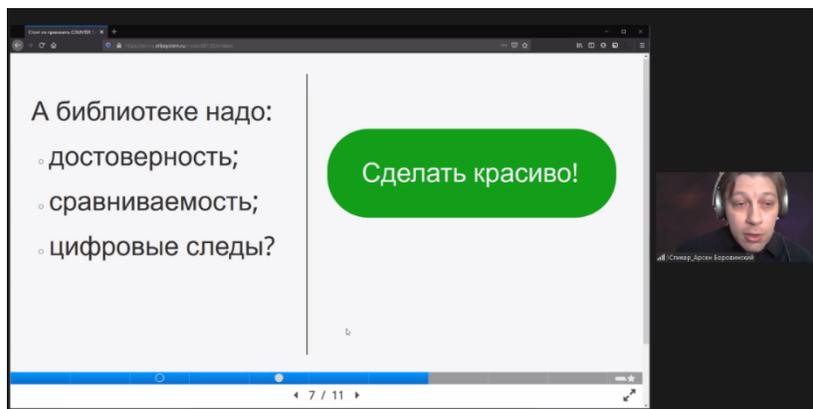
ХI Всероссийская научно-практическая конференция
«Фонды библиотек в цифровую эпоху: традиционные и электронные
ресурсы, комплектование, использование»
31 марта 2021 г.

25 июня 2020 г. вебинар "Статистика ЭБС: что такое хорошо и что такое плохо"

А библиотеке надо:

- достоверность;
- сравнимость;
- цифровые следы?

Сделать красиво!



Предпосылки к разработке единых правил **znanium.com**
интеграция-библиотечная система

Предпосылки к разработке единых правил подсчета статистических показателей

- Закрепленные нормативными документами показатели статистики по ЭР в большинстве своем являются **продолжением** показателей по **учету движения бумажных документов**, что не дает полной картины состояния дел или содержит парадоксы
- Различия в подсчете показателей с одинаковыми названиями у различных ЭБС
- **Новые формы контента** как отдельные единицы потребления и, соответственно, учета: главы, разделы, статьи, аннотации, библиографические записи, мультимедиа, дополнительные материалы для гибридных книг, тесты и пр.
- **Неполнотекстовые базы данных** и ресурсы открытого доступа
- Необходимость учета индивидуального использования ЭР различными категориями читателей
- **Новые явления** для измерения и анализа: изучение, обследование объектов пользователями ЭР – поисковые запросы, переходы по страницам сайта, ознакомление с мета информацией по объектам и т.п.
- **Отсутствие** у части учебных заведений **доверия** к статистике российских ЭБС

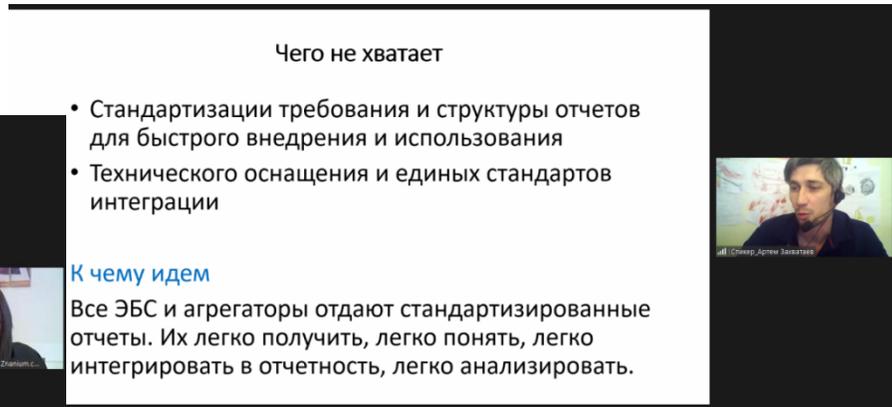
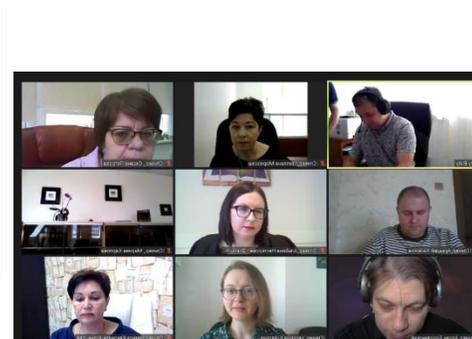
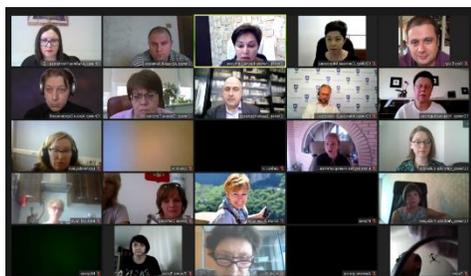
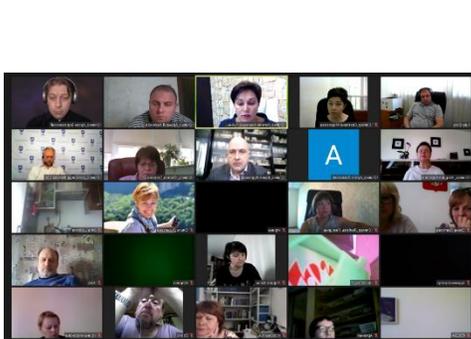
Подключение к ЭБС Znanium: +7 (495) 260 3386, info@znanium.com 

Чего не хватает

- Стандартизации требования и структуры отчетов для быстрого внедрения и использования
- Технического оснащения и единых стандартов интеграции

К чему идем

Все ЭБС и агрегаторы отдадут стандартизированные отчеты. Их легко получить, легко понять, легко интегрировать в отчетность, легко анализировать.

Этапы и задачи:

На первом этапе - определить требования к отчетам и их минимальному и максимальному перечню.

На втором этапе — объединить усилия представителей рабочей группы от университетских библиотек с представителями агрегаторов и разработчиков сервисов для согласования позиций по созданию требуемого сервиса статистики. План реализации «технического задания» от вузов).



Состав рабочей группы:

1. Дудникова Ольга Владимировна

гл. библиотекарь Зональной научной библиотеки им. Ю.А. Жданова
Южного федерального университета

2. Карпова Марина Эдуардовна

директор научной библиотеки им. А.Горького Санкт-Петербургского
государственного университета

3. Корчагина Татьяна Васильевна

директор библиотечно-информационного комплекса Финансового университета
при Правительстве РФ

4. Котова Ирина Владимировна

заместитель директора Центра цифровых образовательных технологий,
руководитель Научно-технической библиотеки Томского политехнического
университета

5. Кузнецова Ирина Егоровна

директор научной библиотеки Югорского государственного университета

6. Куканова Вероника Михайловна

заведующий научной библиотеки Российской академии народного хозяйства и
государственной службы

7. Морозова Светлана Александровна

заместитель директора фундаментальной библиотеки Российского
государственного педагогического университета им. А.И. Герцена

8. Обновленская Марина Васильевна

директор Научной библиотеки Ставропольского государственного
аграрного университета

9. Петрова Оксана Владимировна

директор библиотеки Самарского национального исследовательского
университета имени академика С.П. Королева

10.Струков Евгений Николаевич директор Научной
библиотеки им. Н.И. Лобачевского Казанского федерального
университета

11.Терехова Марина Валентиновна

директор Научно-медицинской библиотеки Сибирского государственного
медицинского университета

июль-декабрь 2020:

- сбор предложений по показателям статистики от членов Рабочей группы;
- обсуждение собранных и структурированных показателей статистики;
- определение обязательных и факультативных разделов;
- подготовка двух перечней для обсуждения представителями ЭБС.

Рассмотрено
всего:
более 40
показателей и
опций

Передано
представителям
ЭБС:
11 обязательных

Передано
представителям
ЭБС:
10
факультативных

январь-март 2021:

- обсуждение перечня обязательных показателей
- обсуждение перечня факультативных показателей
- поиск компромиссов
- выработка единых решений

- **Костюк Константин Николаевич**
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- **Никифоров Александр Владимирович**
ЭБС на платформе издательства «Лань»
- **Нестерова Альбина Николаевна**
«Научно-издательский центр Инфра М» (ЭБС Знаниум)



Март 2021. Голосование Рабочей группы.

Выработав консолидированное экспертное мнение о сервисе «идеальной» статистики, пришли к следующим решениям по результатам голосования по каждой позиции:

- утвердить принятые большинством голосов позиции как окончательные (обязательный блок);
- утвердить принятые большинством голосов как окончательные (факультативный блок);
- представить на общественное обсуждение позиции, вызвавшие неоднозначное мнение экспертов рабочей группы (факультативный блок);

Март 2021.

Обязательный блок (11):

<p>Опция (сервис): Выбор произвольного (и предустановленных) периодов формирования отчетов</p>	<p>Единые периоды формирования статистических отчетов: от одного дня до всего периода подписки (включая предыдущие договоры). Предустановленные – неделя, месяц, год, период текущего договора.</p>
<p>Количество визитов</p>	<p>ВПО-2: 2.7. Число посещений, человек (стр.06). По строке 06 указывается общее число посещений (обращений) библиотеки. Единицей учета посещений является одно посещение, зарегистрированное в документации библиотеки, при этом единицей учета обращений к электронной библиотечно-информационной сети является одно обращение на сервер библиотеки.</p>
<p>Зарегистрированный пользователь - всего</p>	<p>ВПО-2: 2.7. Численность зарегистрированных пользователей библиотеки, человек (стр.04-05). По строке 04 приводится численность зарегистрированных пользователей библиотеки на основании формуляров зарегистрированных пользователей. Зарегистрированным пользователем считается человек или организация, предприятие, зарегистрированные библиотекой, чтобы пользоваться ее документами и услугами библиотеки. По этой строке указывается суммарное число перерегистрированных и вновь записанных в отчетном году пользователей, обслуженных библиотекой.</p>
<p>Уникальные пользователи</p>	<p>Неповторяющийся пользователь, обладающий уникальными характеристиками и зашедший на сайт в течение определённого промежутка времени.</p>
<p>Количество наименований книг (ридер) - уникальные</p>	<p>Общий термин, описывающий единицу содержимого, доступ к которой осуществляется пользователем узла содержимого. Типичные элементы контента включают статьи, книги, главы, мультимедиа и т.д. Повторные обращения к одному и тому же документу суммируются.</p>
<p>Книговыдача - всего</p>	<p>ВПО-2: 2.6. Выдано экземпляров за отчетный год. В графе 6 указывается общее количество выданных экземпляров; заполняется на основе суммарных итоговых данных соответствующих разделов дневников библиотеки. Выдача включает возобновления.</p>

Март 2021.

Обязательный блок (11):

Количество загруженных страниц книг	Суммарное количество страниц полнотекстовых документов, на которые переходили пользователи за указанный период для чтения .
Количество загруженных журналов и статей: уникальные и всего	аналогично книгам
Рейтинг чтения книг и статей	Самые популярные спрашиваемые книги, показатель для составления рейтинга - Книговыдача
Отказы	Пользователю отказано в доступе к элементу информационного наполнения, поскольку пользователь или учреждение пользователя не имеет прав доступа по соглашению с поставщиком.
Количество доступных книг по видам изданий	ВПО-2: 2.6.Литература (стр.02-07) Объем библиотечного фонда а. по УГСН б. учебных изданий в. учебно-методических изданий г. научных изданий д. периодических изданий е. научно-популярной литературы ж. художественной литературы з. аудиовизуальных изданий и. для лиц с ОВЗ к. издания с грифом

Март 2021.

Факультативный блок (принято - 5):

Новые поступления в ЭБС	Новые издания в коллекциях, включенных в договор организации доступа (подписки) для организации-подписчика
Исключенные из ЭБС книги	Издания, исключенные из коллекций, входящих в договор организации доступа (подписки) для организации-подписчика
По видам изданий: <ul style="list-style-type: none">• Количество наименований (уникальные)• Количество загруженных страниц	Разделение по видам изданий пп.4 и 5 обязательных отчетов
Отказы — подробный отчет	Персонафикация пользователя, которому отказано в доступе к элементу информационного наполнения, поскольку пользователь или учреждение пользователя не имеет прав доступа по соглашению с поставщиком.
Опция (сервис): выгрузка marc-записей по видам изданий	Выбор видов изданий, уровня образования и изданий платного и открытого доступа

Март 2021.

Факультативный блок

(Общественное обсуждение - 5):

Сравнительный отчет по вузам на основе трех-пяти ключевых показателей статистики. С доступом в административном профиле (раздел статистики) каждой организации-подписчика.

Общественное
обсуждение
(на данный момент):

Да - 50%

Нет — 50%

В обсуждении рабочей группы прозвучали вопросы об этичности данного сервиса, ряд представителей вузов - членов рабочей группы сказали, что не готовы показывать свои данные другим, несколько членов группы высказались за пользу такого сервиса и сообщили о готовности показывать данные своих вузов.

Март 2021.

Факультативный блок

(Общественное обсуждение - 5):

Сервис, влияющий на статистику. Обязательный расширенный набор полей для профиля (регистрации) пользователя. Данный вопрос включает:

Общественное
обсуждение
(на данный момент):

Да - 42%
Нет - 58%

Члены Рабочей группы АППОЭР предложили следующие обязательные поля: а. Ф.И.О. ; б. факультет (институт) ; в. год зачисления; г. курс ; д. группа; е. категория пользователя.

Представители ЭБС в Рабочей группе: невозможно организовать для всех. Возможно реализовать только при условии, что все вузы предоставят одинаковый набор данных и будут его актуализировать в последующем.

Март 2021.

Факультативный блок

(Общественное обсуждение - 5):

Дополнение для статистики ЭБС: Альтметрики.
Статистика по цифровым следам (отпечаткам)

Общественное
обсуждение
(на данный момент):

Альтметрики - важные современные показатели (не всегда статистические), отражающие специфику работы пользователей с интернет-ресурсом. Наиболее ярко представлены в сервисах Гугл Аналитикс и Яндекс. Метрика. Примеры: карта кликов, тепловая карта, движения мышью, источник прихода пользователя (с какой страницы пришел на сайт), поисковые запросы, по которым пользователь пришел на сайт, репосты, упоминания в социальных сетях и многое другое. Статистика по цифровым следам помогает скорректировать интерфейс и разделы портала (сайта), а для библиотек - это возможность увидеть, что необходимо подправить в информировании, где есть непонимание и т.п. Большая часть членов рабочей группы сообщила, что возможно это будет интересно в перспективе, но часть группы высказалась "за", поэтому вопрос было решено представить на обсуждение.

Да - 84%
Нет - 16%

Март 2021.

Факультативный блок

(Общественное обсуждение - 5):

Дополнение для статистики ЭБС: статистика по типам пользователей.

Общественное
обсуждение
(на данный момент):

Замена статистике по цифровым следам, которую ЭБС готовы предложить сейчас. По сути, логи работы пользователей по категориям (преподаватель, студент...). Какие действия в какие промежутки времени совершал тот или иной пользователь. Важно для вузов, чтобы понимать, какие есть затруднения в работе пользователя, порекомендовать аналогичные издания, скорректировать информирование и образовательную деятельность.

Да - 92%

Нет - 8%

Март 2021.

Факультативный блок

(Общественное обсуждение - 5):

**Опция: исключение из отчетов изданий,
представленных в открытом (бесплатном) доступе**

Здесь мнения рабочей группы разделились: кто-то считал это обязательным и в ближайшее время, кто-то счел несущественным.

Общественное
обсуждение
(на данный момент):

Да - 50%

Нет — 50%

**Цели, поставленные в начале - достигнуты,
но мы уверены, что
Рабочая группа продолжит свою деятельность
и после внедрения обсужденных критериев и
требований.**



Приглашаем на Общественное обсуждение





Спасибо!

<https://apoer.ru/>

info@apoer.ru

<https://www.facebook.com/apoer.ru>