

Исх. 20/16 от 31 Август 2016

Руководителю Федеральной службы
по надзору в сфере образования и науки
Кравцову С.С.

О проверке организации доступа к ЭБС
в процессе аккредитации вузов

Уважаемый Сергей Сергеевич!

Обращаюсь к Вам повторно (первое обращение было направлено 12.05.2016 г.), от лица Ассоциации производителей и пользователей образовательных электронных ресурсов (АППОЭР), в задачи которой, согласно Уставу, входит образовательная и просветительская деятельность по утверждению ценности электронных ресурсов в университетско-образовательной среде, повышение требований к качеству ресурсов и услуг, разработка отраслевых стандартов, предъявляемых к электронным ресурсам и т.п. Участниками АППОЭР являются как производители Электронно-библиотечных систем (далее – ЭБС): агрегаторы, издатели, так и пользователи: образовательные, научные организации и библиотеки. Все вышеперечисленные организации являются заинтересованными сторонами создания единой информационной образовательной среды.

Цель настоящего обращения к Вам продиктована исключительно желанием вероятного взаимодействия с единственно авторитетной (юридически и формально) организацией, осуществляющей деятельность по надзору в сфере образования и науки.

В процессе аккредитации вузов, при лицензировании образовательных программ, эксперты, уполномоченные Рособрнадзором, inspectируя организацию доступа к ЭБС, обращаются с запросом о наличии «Журнала регистрации выданных обучающимся логинов и паролей» (иногда, в сопоставлении со списками обучающихся).

Прошу Вас, если считаете возможным, разъяснить обоснованность требования экспертов, уполномоченных Рособрнадзором, в части проверки наличия «Журнала регистрации выданных обучающимся логинов и паролей» или подобного вышеуказанного документа. В случае, если это требование нормативно закреплено, а именно:

зафиксирована необходимость регистрации идентификационных данных при организации доступа к ЭБС;

определено требование к обучающимся сообщать какому-либо структурному подразделению образовательной организации данные авторизации, которые позволяют получить доступ к профилю читателя, в котором содержатся личные данные, а также, производить какие-либо действия в ЭБС от имени обучающегося,

прошу предоставить для основательного использования в соответствующих видах деятельности название, дату и регистрационный номер нормативного документа.

Если подобная норма отсутствует, то, позвольте предложить для проверки и анализа деятельности вузов в части организации доступа к ЭБС экспертами, уполномоченными Рособрнадзором, мероприятия, обозначенные в Приложении (лист 2) к настоящему письму, которые помогут оптимизировать их деятельность и, в свою очередь, значительно повысить эффективность использования ЭБС.

Наша Ассоциация очень заинтересована во взаимодействии с Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, и мы и надеемся на конструктивное и плодотворное сотрудничество.

С уважением,
исполнительный директор
АППОЭР



Н.Н. Квелидзе-Кузнецова

Предложения по оптимизации проверочных мероприятий
с целью эффективного использованию контента ЭБС при реализации
образовательных программ.

Современные технологии организации доступа к ЭБС, основывающиеся на требованиях Приказа Рособнадзора №1953 от 05.09.11, действовавшего в течение трех активных лет формирования рынка ЭБС и отмененного только в конце 2014 года, когда большинство ЭБС и технологий, в них реализованных, уже стали нормой, не требуют централизованной площадки создания и выдачи логинов и паролей. Обучающиеся самостоятельно регистрируются в ЭБС, самостоятельно создают логин и пароль для последующего использования, могут делать это как внутри университета, так и удаленно. Данные авторизации могут изменяться, поэтому фиксирование выданных идентификационных данных в каком-либо «Журнале...» будет требовать практически ежедневной проверки актуальности внесенной информации и никаким образом не отвечает современному уровню технологического развития. Кроме того, не существует нормативных документов, на основании которых сотрудники университета могли бы обязать обучающихся сообщать об изменении авторизационных данных, или запретить им самостоятельную регистрацию при наличии реализованной для этого технологии.

В настоящий момент, все требования к организации доступа обучающихся в ЭБС зафиксированы только в Федеральных государственных образовательных стандартах высшего образования (поколение «три плюс») в следующей формулировке (п.7.1.2. для всех уровней образования): *«все обучающиеся должны быть обеспечены индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда должны обеспечивать возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), и отвечать техническим требованиям организации, как на территории организации, так и вне ее».*

Как мы видим из приведенной формулировки, требования к технологиям авторизации, фиксации идентификационных данных, - отсутствуют. С другой стороны, приведенная цитата показывает, что пользователем ЭБС может (и должен) быть каждый обучающийся отдельно взятого вуза, таким образом, перечень обучающихся или картотека читателей вузовской библиотеки отражают контингент пользователей ЭБС в данной образовательной организации.

С целью эффективного использования ЭБС и стимулирования обучающихся к расширению репертуара изучаемых учебных изданий с помощью контента ЭБС в образовательных организациях высшего образования библиотеками производятся следующие действия:

- включение изданий в ЭБС из подписки вуза (на период подписки) в электронный каталог библиотеки наравне с изданиями из постоянного печатного фонда библиотеки;
- включение изданий в ЭБС из подписки вуза (на период подписки) в списки основной и дополнительной литературы рабочих программ дисциплин;
- включение изданий в ЭБС из подписки вуза (на период подписки) в контент, на основании которого производится расчет коэффициента книгообеспеченности дисциплин и образовательных программ в целом;
- обучение пользователей, очное и заочное консультирование, помощь в регистрации;
- постоянный мониторинг статистики использования (по ЭБС, коллекциям, тематическим рубрикам, отдельным изданиям) и оперативное регулирование пользования ЭБС, на основе полученных данных.

На основе проведенных мероприятий возможен более глубокий и детальный анализ как организации доступа к ЭБС, так и содержательного аспекта этого процесса.